

Guatemala 30 de abril de 2019

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

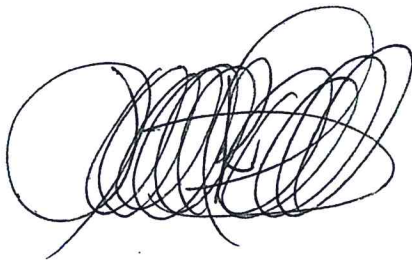
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número 101-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 9-2019 correspondiente al mes de abril del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie "B" número 000011.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se solucionó problemas de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se solucionó problemas con respecto al software de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó configuración de impresoras para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó a los usuarios de Dirección Sustantivas con las conexiones de sus equipos para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó configuración de datos para los usuarios de Dirección Sustantivas para la Dirección General del Deporte y la Recreación.



Hellen Valle Reinoso



Angel Reyhabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación
Vo.Bo